



STARLINE
POOLS & EQUIPMENT

GARANTIEBEPALINGEN
WARRANTY CONDITIONS
GARANTIEBESTIMMUNGEN
CLAUSES DE GARANTIE



STARLINE
POOLS & EQUIPMENT

1. Inleiding

1. Deze garantiebepalingen zijn alleen van toepassing op een door Starline Pools & Equipment B.V. (nader te noemen "SPE") geleverd product.
2. Gelieve deze garantiebepalingen en de betreffende installatie- en/of bedieningshandleiding aandachtig te lezen, alvorens het product in gebruik te nemen.
3. Omdat zowel een aankoopbewijs als een garantiecertificaat nooit opnieuw worden verstrekt, is het belangrijk dat u deze documenten op een veilige plaats bewaart.
4. Het chemische evenwicht van het zwembadwater is een balans tussen totale alkaliteit, pH, calciumhardheid en temperatuur. Starline adviseert dat u het zwembadwater regelmatig door uw Starline dealer laat testen.
5. Op deze garantiebepalingen is het Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen is de bevoegde rechter in het Arrondissement 's-Hertogenbosch bevoegd daar kennis van te nemen.

2. Garantiedekking

1. Schade aan het betreffende SPE product die geen andere oorzaak heeft dan materiaal- of constructiefouten, zulks ter beoordeling van SPE, zal door SPE worden gerepareerd of vervangen.
2. Deze garantie geldt uitsluitend indien het bijpassende aankoopbewijs en serienummer bij uw lokale Starline dealer kan worden getoond.
3. Alle reparaties en vervangingen zullen door SPE of een erkende Starline dealer worden uitgevoerd, tenzij anders gemachtigd middels een schriftelijke bevestiging door SPE.
4. Indien de koper schade constateert aan een Starline product, ongeacht of de schade onder deze garantiebepalingen valt, dient hij zich te allen tijde onmiddellijk te wenden tot de Starline dealer die het product aan hem heeft verkocht. De dealer zal de klacht van de koper, mede namens SPE, onderzoeken. Indien de Starline dealer vermoedt dat er sprake is van een materiaal- en/of constructiefout, vallend onder deze garantiebepalingen, kan een beroep worden gedaan op SPE en deze garantiebepalingen. Onderhavige garantie wordt aan de koper verstrekt onder opschortende voorwaarden dat de klacht, respectievelijk de schade, eerst door genoemde dealer is onderzocht.
5. Mocht de garantieclaim ongegrond bevonden worden door SPE, en het product of een onderdeel hiervan, opgestuurd zijn naar SPE, dan zal voorafgaand aan het retourneren hiervan, altijd een offerte toegestuurd worden. Dit geschiedt via de betreffende Starline dealer, aan de koper met daarop de keuze voor; betaalde reparatie, defecte retournering of niet retournering.
6. De gehele technische installatie dient te voldoen aan de landelijke en/of plaatselijk geldende voorschriften.



3. Garantieperiode

1. Alle garantieperiodes beginnen op de datum van aankoop door de eindgebruiker bij de Starline dealer.
2. Reparatie, herstel of vervanging van onderdelen onder de garantie leidt niet tot verlenging van de garantieperiode van het product zelf.
3. Alle producten welke door SPE worden verkocht beschikken over twee jaar fabrieksgarantie. Uitzonderingen zijn alleen van toepassing mits aangegeven en gespecificeerd in onderstaande tabel.
4. Bijkomende kosten, zoals eventuele reis- en verblijfskosten, zijn nooit gedekt en vallen niet onder deze garantiebepalingen.

Product	Garantietermijn	Dekking
Monoblock	10 jaar aflopend	A
Filters openbaar	10 jaar volledig	B
Filters privé	2 jaar volledig	C
Roldeck		
- Lamellen PVC	5 jaar aflopend	D
- Lamellen HQ	10 jaar	F
- Overige delen	5 jaar volledig	E
Elementenbaden	5 jaar aflopend	D
Electronic equipment	2 jaar volledig	C
Waterzuiveringsapparatuur	2 jaar volledig	C

Jaar	A	B	C	D	E	F
1	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	90%	100%	nvt	60%	100%	100%
4	80%	100%	nvt	60%	100%	100%
5	70%	100%	nvt	30%	100%	100%
6	60%	100%	nvt	nvt	nvt	80%
7	50%	100%	nvt	nvt	nvt	60%
8	40%	100%	nvt	nvt	nvt	40%
9	30%	100%	nvt	nvt	nvt	30%
10	20%	100%	nvt	nvt	nvt	20%

4. Voorwaarden

Deze garantie is uitsluitend van toepassing indien:

1. deskundige montage, volgens de SPE handleiding en door een Starline erkende dealer heeft plaatsgevonden
2. de koper een bewijs van aankoop kan verstrekken dat de datum van aankoop en levering specificeert
3. Starline producten in contact gekomen zijn met water wat aan de volgende eisen voldoet:
 - (a) de temperatuur is niet hoger is dan 32 graden Celsius;
 - (b) de pH waarde tussen 7,0 en 7,8 is gehandhaafd;
 - (c) het is in chemisch evenwicht gebracht met de Langelier index binnen een bereik van -0,2 tot + 0,2 om ervoor te zorgen dat het niet corrosief, dan wel steenvormend, wordt;
 - (d) het maximale chloride gehalte van het zwemwater is niet hoger dan 750 ppm, tenzij uitdrukkelijk anders is verklaard door SPE, op respectievelijk zowel het product etiket als in de gebruikershandleiding;
 - (e) het voldoet minimaal aan de landelijk geldende voorschriften, indien er geen voorschriften voorhanden zijn geldt de DIN19643 I-IV
4. de kwaliteit van het suppletiewater, waarmee de Starline producten in aanrakingen komen, moet aan de EU richtlijnen voldoen voor drinkwaterkwaliteit en moet tevens afkomstig zijn uit het waterleidingnetwerk.

5. Uitsluitingen algemeen

1. Geen garantie wordt verleend in geval van:
 - (a) installatie of gebruik van het product die niet overeenkomt met de SPE installatie- en bedieningsinstructies voor het betreffende Starline product, en deze garantiebepalingen;
 - (b) gebruik van het product voor een ander doel dan waarvoor het werd ontworpen of werd verkocht;
 - (c) onjuist gebruik, corrosie, onjuiste waterbehandeling, blijvende vervorming, verkleuring van materiaal/glans a.g.v. weersinvloeden* of chemicaliën;
 - (d) beschadigingen, krassen en slijtage a.g.v. het gebruik van het product;
 - (e) reparaties of wijzigingen, uitgevoerd door een niet Starline erkende dealer/reparateur;
 - (f) schade aan een Starline product door invloeden van grond- en/of oppervlakte water;
 - (g) inwerking van agressieve vloeistoffen, dampen of gassen;
 - (h) lekkage van lamel(len) en einddop(pen)na ontstaan na 3 maanden na levering;
 - (i) inwerking van chemische toevoegingen aan de installatie- of het watercirculatie systeem;
 - (j) schade a.g.v. blikseminslag, brand of natuurrampen
 - (k) schade a.g.v. hagel*;
 - (l) nalatigheid, onoordeelkundig gebruik of geweld van buitenaf;
 - (m) ondergaan van wijzigingen in de constructie, welke niet goedgekeurd zijn middels een schriftelijke bevestiging door SPE;
 - (n) wijzigingen aangebracht in de aankoopdatum, klantnaam, dealernaam en/of het serienummer op het apparaatlabel en/of aankoopbewijs;
 - (o) wanneer deze garantiebepalingen niet vergezeld gaan van een aankoopbewijs;
2. SPE aanvaardt geen claims ten gevolge van indirecte schade dan wel gevolgschade zoals bedrijfsschade, waterschade en brandschade
3. SPE geeft geen garanties, expliciet of impliciet, middels of met betrekking tot deze documentatie, en kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor niet of niet-volledig ingevulde garantiecertificaten of aankoopbewijzen, voor de geschiktheid van het product voor een bepaald doel en/of voor eventuele gevolgschade voortvloeiend uit het gebruik van deze documentatie.

Starline; een sterk merk in de zwembadbranche

Meer dan 30 jaar ervaring in de zwembadbranche is de basis voor de kwaliteit en betrouwbaarheid van Starline zwembaden en toebehoren. Het is daarom niet vreemd dat de vraag naar Starline producten wereldwijd een enorme stijging doormaakt. De Starline Group, marktleiders in zwembaden en toebehoren, heeft een prominente positie in de internationale zwembadbranche verworven. Daarvoor staan onze hoogwaardige kwaliteit en betrouwbaarheid garant: "De zekerheid van Starline".

Starline Pools & Equipment B.V.
De Vest 50
5555 XP Valkenswaard
The Netherlands

*(m.u.v. Starline HQ-Lamellen)

1. Introduction

1. These warranty conditions apply only to products supplied by Starline Pools & Equipment B.V. (hereinafter to be referred to as "SPE").
2. Please read these warranty conditions and the relevant installation and/or operating manual carefully, before using the product.
3. As neither a second proof of purchase nor a second warranty certificate can be provided, it is important that you keep these documents in a safe place.
4. The chemical balance of the swimming water is a balance between the total alkalinity, pH, calcium hardness and temperature. Starline advises that you regularly have the water in the swimming pool tested by your Starline dealer.
5. These warranty conditions are subject to the law of the Netherlands. In the event of disputes, the court hearing will be in the District of 's-Hertogenbosch.

2. Warranty cover

1. Any damage to the SPE product in question that has no cause other than material or construction defects, according to the judgement of SPE, will be repaired or replaced by SPE.
2. This warranty is valid only if the accompanying proof of purchase and series number can be produced at your local Starline dealer.
3. All repairs and replacements will be performed by SPE or a recognised Starline dealer, unless otherwise authorised by means of a written confirmation from SPE.
4. In the event that the purchaser ascertains damage to a Starline product, irrespective of whether the damage is covered by these warranty conditions or not, she/he must always immediately approach the Starline dealer that sold him/her the product. The dealer will then investigate the purchaser's complaint, also on behalf of SPE. In the event that the Starline dealer suspects that there is a material and/or construction defect, covered by these warranty conditions, a claim may be made to SPE on the basis of these warranty conditions. This warranty is provided to the purchaser subject to the suspensive condition that the complaint, or the damage, has first been investigated by the dealer in question.
5. In the event that the warranty claim is found to be unfounded by SPE, and a product or a part thereof has been sent to SPE, an offer will always be sent prior to the return of this. This will be done through the Starline dealer in question, to the purchaser, with a choice of: paid repair, return of defective parts or non-return.
6. The entire technical system must comply with the applicable national and/or local regulations.

3. Warranty period

1. All warranty periods commence on the date of purchase by the end user at the Starline dealer.
2. Repair, restoration or replacement of parts under the warranty will not lead to extension of the warranty period on the product itself.
3. All products sold by SPE have a two-year factory warranty. Exceptions are only applicable provided that these are included and specified in the table below.
4. Other costs, such as any travelling and accommodation expenses, will never be covered and are not within the scope of these warranty conditions.

Product	Warranty period	Cover	Year	A	B	C	D	E	F
Monoblock	10 year decreasing	A	1	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Filters public	10 year complete	B	2	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Filter private	2 year complete	C	3	90%	100%	n/a	60%	100%	100%
Roldeck			4	80%	100%	n/a	60%	100%	100%
- Slats PVC	5 year decreasing	D	5	70%	100%	n/a	30%	100%	100%
- Slats HQ	10 years	F	6	60%	100%	n/a	n/a	n/a	80%
- Other components	5 year complete	E	7	50%	100%	n/a	n/a	n/a	60%
Element pools	5 year decreasing	D	8	40%	100%	n/a	n/a	n/a	40%
Electronic equipment	2 year complete	C	9	30%	100%	n/a	n/a	n/a	30%
Water purification equipment	2 year complete	C	10	20%	100%	n/a	n/a	n/a	20%

4. Conditions

This warranty is only applicable if:

1. expert assembly has taken place, in accordance with the SPE manual and by a dealer recognised by Starline
2. the purchaser is able to provide a proof of purchase specifying the date of purchase delivery
3. Starline products have come into contact with water that fulfils the following requirements:
 - (a) the temperature is not higher than 32 degrees Celsius;
 - (b) a pH value of between 7.0 and 7.8 has been maintained;
 - (c) it has been brought into chemical balance using the Langelier index within a range of -0.2 to + 0.2 in order to ensure that it is not corrosive, or calcifying;
 - (d) the maximum chloride content of the swimming water is no higher than 750 ppm, unless it has been explicitly stated otherwise by SPE, on both the product label and in the user manual;
 - (e) it fulfils at least the nationally applicable regulations; if no regulations apply, DIN19643 I-IV will apply
4. the quality of the supplementary water, with which the Starline products come into contact, must fulfil the EU directives on drinking water quality and must also be drawn from the water mains.

5. Exceptions

1. No warranty will be granted in the case of:
 - (a) installation or use of the product not in accordance with the SPE installation and operating instructions for the Starline product in question, and these warranty conditions;
 - (b) use of the product for a purpose other than that for which it was designed or sold;
 - (c) incorrect use, corrosion, incorrect water treatment, permanent distortion, discoloration of material/shine through the effects of weather* or chemicals;
 - (d) damage, scratches and the product being worn away from use;
 - (e) repairs or modifications, performed by a dealer/repairer not recognised by Starline;
 - (f) damage to a Starline product through the influence of soil/or surface water;
 - (g) effects of corrosive liquids, vapours or gasses;
 - (h) leaking slat(s) and end cap(s) arising later than 3 months after delivery;
 - (i) effects of chemical additions to the installation or the water circulation system;
 - (j) lightning strike, fire or natural disasters;
 - (k) damage by hail*;
 - (l) negligence, injudicious use or violence from without;
 - (m) modifications to the structure, which have not been approved by means of a written confirmation from SPE;
 - (n) changes made to the purchase date, client name, dealer name and/or series number on the device label and/or proof of purchase;
 - (o) if these warranty conditions are not accompanied by a proof of purchase
2. SPE can accept no claims ensuing from consequential damage or subsequent damage, such as loss of profits, water damage and fire damage
3. SPE gives no warranties, explicit or implicit, by means of or concerning this documentation, and may under no circumstances be held liable for blank or uncompleted warranty certificates or proofs of purchase, for the suitability of the product for a particular purpose and/or for any consequential damages ensuing from the use of this documentation.

Starline; a strong brand in the swimming pools sector

More than 30 years of experience in the swimming pools sector forms the basis for the quality and reliability of Starline swimming pools and accessories. It is therefore no surprise that demand for Starline products worldwide is undergoing massive growth. The Starline Group, market leaders in swimming pools and accessories, has built up a prominent position within the international swimming pool sector. This is based on our high quality and reliability: "The certainty of Starline".

Starline Pools & Equipment B.V.
De Vest 50
5555 XP Valkenswaard
The Netherlands

* with the exception of HQ slats

1. Einleitung

1. Diese Garantiebestimmungen gelten ausschließlich für ein von der Starline Pools & Equipment B.V. (im Folgenden „SPE“) geliefertes Produkt.
2. Lesen Sie diese Garantiebestimmungen, sowie die entsprechende Anlagen- und/oder Bedienungsanleitung sorgfältig durch, bevor Sie das Produkt in Betrieb nehmen.
3. Da weder eine Kaufquittung noch ein Garantiezertifikat ersetzt werden, empfiehlt es sich, diese Unterlagen sicher aufzubewahren.
4. Das chemische Gleichgewicht des Schwimmbassins besteht aus dem Gleichgewicht von Gesamthärte, pH-Wert, Kalziumhärte und Temperatur. Starline empfiehlt Ihnen, das Schwimmbassinwasser regelmäßig von Ihrem Starline-Händler kontrollieren zu lassen.
5. Für die Garantiebestimmungen gilt niederländisches Recht. Rechtsstreitigkeiten werden dem zuständigen Richter am Landgericht 's-Hertogenbosch vorgelegt.

2. Garantiedeckung

1. Ein Schaden am jeweiligen SPE-Produkt, der nicht auf Material- oder Konstruktionsfehler zurückzuführen ist, wird von SPE repariert bzw. ersetzt.
2. Diese Garantie gilt ausschließlich unter Vorlage der Kaufquittung und der Seriennummer.
3. Alle Reparaturen sowie Ersatz werden von SPE oder einem autorisierten Starline-Händler durchgeführt. Dritte dürfen diese Arbeiten nur mit schriftlicher Vollmacht von SPE vornehmen.
4. Stellt der Käufer Schaden an einem Starline-Produkt fest - unabhängig davon, ob der Schaden unter die Garantiebedingungen fällt - muss er sich in allen Fällen direkt mit dem Starline-Händler in Verbindung setzen, mit dem der Kaufvertrag abgeschlossen wurde. Der Händler untersucht dann im Auftrag von SPE die Reklamation des Käufers. Kommt der Starline-Händler zu dem Schluss, dass eventuell ein Material- und/oder Konstruktionsfehler vorliegt, der unter diese Garantiebedingungen fällt, kann sich der Käufer darauf berufen. Die vorliegende Garantie wird dem Käufer unter der Bedingung gegeben, dass die Reklamation bzw. der Schaden zunächst vom Händler untersucht wird.
5. Sollte SPE den Garantieanspruch als unbegründet einschätzen - und das Produkt oder ein Produktteil wurde SPE zugeschickt - werden dem Kunden in jedem Fall vor der Rücksendung über den entsprechenden Starline-Händler folgende drei Optionen geboten: Bezahlte Reparatur, defekte Rücksendung oder keine Rücksendung.
6. Die gesamte technische Anlage muss den nationalen und/oder örtlich geltenden Vorschriften entsprechen.

3. Garantiezeitraum

1. Alle Garantiezeiträume beginnen mit dem Verkaufsdatum von Starline Händler an den Endbenutzer.
2. Reparatur, Wiederherstellung oder Ersatz von Teilen, die unter die Garantie fallen, bedeuten keine Verlängerung des Garantiezeitraums für das Produkt.
3. Alle Produkte, die von SPE verkauft werden, haben eine Werksgarantie von zwei Jahren. Ausnahmen werden in der nachstehenden Tabelle angegeben.
4. Zusatzkosten, wie z. B. Reise- und Aufenthaltskosten, sind nicht gedeckt und fallen nicht unter diese Garantiebestimmungen.

Produkt	Garantiezeitraum	Deckung
Monoblock	10 Jahre Gewährleistung	A
Öffentliche Filter	10 Jahre Vollgarantie	B
Privat-Filtereinheiten	2 Jahre Vollgarantie	C
Roldeck		
- Lamellen PVC	5 Jahre Gewährleistung	D
- Lamellen HQ	10 Jahre	F
- Sonstige Teile	5 Jahre Vollgarantie	E
Elementbäder	5 Jahre Gewährleistung	D
Elektronische Ausstattung	2 Jahre Vollgarantie	C
Wasserreinigungsapparatur	2 Jahre Vollgarantie	C

Jahre	A	B	C	D	E	F
1	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	90%	100%	n.z.	60%	100%	100%
4	80%	100%	n.z.	60%	100%	100%
5	70%	100%	n.z.	30%	100%	100%
6	60%	100%	n.z.	n.z.	n.z.	80%
7	50%	100%	n.z.	n.z.	n.z.	60%
8	40%	100%	n.z.	n.z.	n.z.	40%
9	30%	100%	n.z.	n.z.	n.z.	30%
10	20%	100%	n.z.	n.z.	n.z.	20%

4. Bedingungen

Diese Garantie gilt nur, wenn:

1. die Montage gemäß der SPE-Anleitung fachkundig von einem von Starline autorisierten Händler durchgeführt wurde
2. der Käufer einen Kaufbeweis mit spezifiziertem Kauf- und Lieferdatum vorlegen kann
3. das Wasser mit dem die Starline-Produkte in Kontakt gekommen sind, folgenden Anforderungen entsprechen:
 - (a) die Temperatur darf nicht höher als 32° C sein;
 - (b) der pH-Wert muss zwischen 7,0 und 7,8 liegen;
 - (c) das Wasser wurde anhand des Langelier-Index chemisch ins Gleichgewicht gebracht - zwischen -0,2 und +0,2, um Korrosion und Kalkbildung zu vermeiden;
 - (d) der Höchstchlorgehalt des Schwimmbassins darf nicht höher sein als 750 ppm, es sei denn, dies wird von SPE auf dem Produktetikett und in der Gebrauchsanleitung ausdrücklich anders angegeben;
 - (e) es entspricht den Anforderungen national geltenden Vorschriften. Sofern keine Vorschriften vorhanden sind, gilt die DIN19643 I-IV-Norm
4. die Qualität des Ergänzungswassers, mit dem die Starline-Produkte in Berührung kommen, muss den EU-Richtlinien für Trinkwasserqualität entsprechen und aus dem Wasserleitungsnetzwerk stammen.

5. Ausschluss

1. Die Garantie verfällt:
 - (a) wenn Installation oder Nutzung des Produkts nicht gemäß der Installations- und Bedienungsanleitung von SPE für das entsprechende Starline-Produkt und den Garantiebestimmungen entspricht;
 - (b) wenn das Produkt zu einem anderen als dem vorgesehenen Zweck verwendet wird;
 - (c) bei unsachgemäßer Nutzung, Korrosion, nicht korrekter Wasserbehandlung, bleibende Verformung, Verfärbung des Materials/Glanzes* durch Wettereinflüsse oder Chemikalien;
 - (d) Beschädigung, Kratzer und normalem Verschleiß infolge der Anwendung des Produktes;
 - (e) wenn Reparaturen oder Änderungen von einem nicht von Starline autorisierten Händler/ Installateur durchgeführt wurden;
 - (f) wenn ein Starline-Produkt Schaden nimmt durch Einfluss von Grund- oder Oberflächenwasser;
 - (g) bei Einwirkung von aggressiven Flüssigkeiten, Dämpfen oder Gasen;
 - (h) bei durchsickernden Lamellen oder Endkappen welche entstanden sind nach 3 Monaten nach der Lieferung;
 - (i) bei Einwirkung von chemischen Zusätzen im Installations- oder Wasserzirkulationssystem;
 - (j) bei Blitzeinschlag, Feuer und Naturkatastrophen;
 - (k) bei Hagelschaden*;
 - (l) bei Fahrlässigkeit, unsachgemäßer Nutzung oder äußerer Gewalteinwirkung;
 - (m) wenn Änderungen in der Konstruktion vorgenommen werden, die nicht schriftlich von SPE bestätigt und genehmigt wurden;
 - (n) wenn Änderungen am Kaufdatum, Kundennamen, Händlernamen und/oder der Seriennummer am Etikett und/oder an der Kaufquittung vorgenommen wurden;
 - (o) wenn neben diesen Garantiebestimmungen keine Kaufquittung vorgelegt werden kann
2. SPE haftet nicht für Schäden als Folge von indirektem Schaden bzw. Folgeschäden. Dazu zählen Betriebsschaden, Wasserschaden und Brandschaden
3. SPE verleiht weder explizit, implizit, noch anhand oder bezüglich dieser Dokumentation eine Garantie und haftet in keinem Fall für nicht oder nicht vollständig ausgefüllte Garantiezertifikate oder Ankaufsbeweise, für die Eignung des Produkts für einen bestimmten Zweck und/oder für eventuellen Folgeschaden, der aufgrund der Nutzung dieser Dokumentation entsteht.

Starline; eine starke Marke in der Swimmingpoolbranche

Über 30 Jahre Erfahrung in der Swimmingpoolbranche bilden die Grundlage für die Qualität und Zuverlässigkeit von Starline-Swimmingpools und Zubehör. Kein Wunder, dass die Nachfrage nach Starline-Produkten weltweit kontinuierlich enorm steigt. Die Starline Group, Marktführer für Swimmingpools und Zubehör, nimmt in der internationalen Swimmingpoolbranche eine prominente Position ein. Das garantieren wir mit der hochwertigen Qualität unserer Produkte und unserer Zuverlässigkeit: „Die Sicherheit von Starline“.

Starline Pools & Equipment B.V.
De Vest 50
NL-5555 XP Valkenswaard
Die Niederlande

* mit Ausnahme der Lamellen

1. Introduction

1. Les présentes clauses de garantie ne sont applicables qu'aux produits livrés par Starline Pools & Equipment B.V. (ci-après désignée "SPE").
2. Prière de lire attentivement les présentes clauses de garantie et le manuel d'installation et/ou d'emploi avant d'utiliser tout produit.
3. Il ne sera jamais délivré de duplicata de preuve d'achat ou de certificat de garantie; il importe donc de conserver ces documents à un endroit sûr.
4. La qualité chimique de l'eau de piscine résulte de l'équilibre entre alcalinité globale, pH, dureté calcique de l'eau et température. Starline vous recommande de faire tester régulièrement l'eau de votre piscine par votre revendeur Starline.
5. Les présentes clauses de garantie sont régies par le droit néerlandais. Tout différend sera soumis au juge compétent du Tribunal de première instance de Bois-le-Duc (Pays-Bas).

2. Etendue de la garantie

1. Les dommages au niveau d'un produit SPE étant exclusivement imputables à un vice de matériau ou de construction - à l'appréciation de SPE - feront l'objet d'une réparation ou d'un remplacement par SPE.
2. La présente garantie s'applique uniquement moyennant production du numéro de série du produit correspondant et de la preuve d'achat auprès du revendeur local Starline.
3. Toute réparation ou changement de pièce sera exécutée par SPE ou un revendeur Starline agréé, sauf convention contraire habilitant un tiers confirmée par écrit par SPE.
4. Si l'acheteur constate un dommage sur un produit Starline, indépendamment de la prise en charge du dommage par les présentes clauses de garantie, l'acheteur devra toujours s'adresser immédiatement au revendeur Starline auprès duquel il a acheté le produit. Le revendeur examinera la requête de l'acheteur au nom et pour le compte de SPE. Si le revendeur Starline pense qu'il est question d'un vice de matériau et/ou de construction, tombant sous les présentes clauses de garantie, il pourra être fait appel à la garantie SPE. La présente garantie est accordée à l'acheteur à la condition suspensive que la demande de prise en charge par la garantie et le dommage soient d'abord examinés par ledit revendeur.
5. Si la demande de garantie est jugée non fondée et que tout ou partie du produit doit être renvoyé à SPE, une offre sera toujours faite préalablement au renvoi du produit. Celle-ci sera faite à l'acheteur par le revendeur Starline concerné et fera figurer la décision de paiement de la réparation, de renvoi de la pièce défectueuse ou de non-renvoi.
6. Toute l'installation technique devra satisfaire à la réglementation nationale et/ou locale en vigueur.

3. Durée de la garantie

1. Toute période de garantie commence à courir à la date d'achat par l'utilisateur final au marchand de Starline.
2. La réparation, la remise en état ou le remplacement de pièces tombant sous la garantie n'entraînent pas de prolongation de la période de garantie du produit lui-même.
3. Tous les produits vendus par SPE sont assortis d'une garantie usine de deux ans. Ne sont applicables que les exceptions explicitement indiquées et spécifiées dans le tableau ci-dessous.
4. Les frais connexes, comme les éventuels frais de déplacement et d'hébergement, ne sont pas couverts par la garantie et ne tombent pas sous les présentes clauses de garantie.

Produit	Durée de garantie	Couverture	Année	A	B	C	D	E
Monoblock	10 ans dégressive	A	1	100%	100%	100%	100%	100%
Filtres	10 ans totale	B	2	100%	100%	100%	100%	100%
Filtre unit	2 ans totale	C	3	90%	100%	néant	60%	100%
Toit roulant			4	80%	100%	néant	60%	100%
- Lamelles	5 ans dégressive	D	5	70%	100%	néant	30%	100%
- Autres pièces	5 ans totale	E	6	60%	100%	néant	néant	néant
Elements piscines	5 ans dégressive	D	7	50%	100%	néant	néant	néant
Equipement électronique	2 ans totale	C	8	40%	100%	néant	néant	néant
Matériel d'épuration de l'eau	2 ans totale	C	9	30%	100%	néant	néant	néant
Abords	2 ans totale	C	10	20%	100%	néant	néant	néant

4. Conditions

La présente garantie ne s'applique que si:

1. le montage a été effectué par un professionnel, selon les instructions SPE et par un revendeur agréé Starline
2. l'acheteur peut produire une preuve d'achat où figurent les dates d'achat et de livraison
3. les produits Starline ont toujours été en contact avec une eau répondant aux impératifs suivants:
 - (a) la température ne doit jamais excéder 32 degrés Celsius;
 - (b) l'indice pH doit constamment être maintenu entre 7,0 et 7,8;
 - (c) l'équilibre chimique doit être, selon l'index Langelier, se situer dans une plage entre -0,2 et + 0,2 garantissant une eau non corrosive et sans formation de particules minérales;
 - (d) la teneur maximale en chlore de l'eau ne doit pas excéder 750 ppm, sauf convention contraire expresse par SPE figurant sur la plaque signalétique du produit et dans le mode d'emploi;
 - (e) la réglementation nationale en vigueur - ou, en l'absence d'une telle réglementation, la norme DIN19643 I-IV - doit être respectée
4. la qualité de l'eau ajoutée avec laquelle les produits Starline entrent en contact, doit être conforme aux directives UE relatives à la qualité de l'eau potable et doit par ailleurs provenir du réseau d'approvisionnement en eau.

5. Exclusions

1. Aucune garantie n'est accordée dans les cas suivants:
 - (a) installation ou utilisation du produit non conforme aux instructions de SPE relatives à l'installation et à l'utilisation du produit Starline concerné, et aux présentes clauses de garantie;
 - (b) utilisation du produit dans un but autre que celui pour lequel il a été conçu ou vendu;
 - (c) utilisation à mauvais escient, corrosion, mauvais traitement de l'eau ou usure normale ou décoloration due aux effets climatiques;
 - (d) réparations effectuées ou modifications apportées par toute personne autre qu'un revendeur/réparateur agréé Starline;
 - (e) dommage sur un produit Starline dû aux eaux de surface/de la nappe phréatique;
 - (f) effet d'agents agressifs (liquides, vapeurs ou gaz);
 - (g) effet d'adjuvants chimiques sur l'installation ou le système de circulation d'eau;
 - (h) impact de foudre, incendie ou catastrophe naturelle;
 - (i) négligence, utilisation à mauvais escient ou dégradations extérieures;
 - (j) modifications de la construction n'ayant pas fait l'objet d'une confirmation écrite par SPE;
 - (k) modifications apportées au niveau de la date d'achat, du nom du client, du nom du revendeur et/ou du numéro de série sur la plaque signalétique de l'appareil et/ou de la preuve d'achat;
 - (l) impossibilité de produire une preuve d'achat avec les présentes clauses de garantie
2. SPE décline toute responsabilité concernant les dommages directs et indirects comme les pertes d'exploitation, les dégâts des eaux et les incendies
3. SPE n'accorde aucune garantie, ni explicite ni implicite, induite par ou en rapport avec le présent document, et ne peut en aucun cas être tenue responsable de certificats de garantie ou preuves d'achat non (totalement) remplis, de la compatibilité du produit pour un usage particulier et/ou pour les éventuels dommages consécutifs à l'utilisation de la présente documentation.

Starline; une marque de renom dans le secteur des piscines

Starline jouit de plus de 30 ans d'expérience dans le secteur des piscines, un gage de qualité et de fiabilité des produits et accessoires Starline. Il n'est donc pas étonnant que la demande mondiale en produits Starline connaisse une très forte progression. Le Groupe Starline, leader en matière de piscine et d'accessoires pour piscines, a su se hisser à une des toutes premières places sur le marché international des piscines. La grande qualité et la fiabilité de nos produits sont garanties: "La sécurité Starline".

Starline Pools & Equipment B.V.
De Vest 50
NL-5555 XP Valkenswaard
Pays-Bas